

O local de trabalho habilitado por pessoas:

reinvente a experiência do funcionário



O local de trabalho habilitado
por pessoas: reinvente a
experiência do funcionário

A quem se destina

Este e-book é destinado a tomadores de decisão que buscam capacitar os funcionários e as equipes a dar o melhor de si. Ele aborda a necessidade de uma experiência mais moderna para os funcionários e como a Microsoft e nossos parceiros estão dando vida a essa visão por meio do Microsoft Viva. Essa nova experiência do funcionário integrada no Microsoft Teams ajuda as pessoas a gerenciar comunicações, conhecimento, aprendizagem, insights e metas como parte de seu fluxo de trabalho natural e nos serviços e aplicações que usam todos os dias.



Tempo de leitura estimado:

7 minutos



Sumário

A forma como trabalhamos mudou, desafiando nossas definições de sucesso	4
É necessária uma nova perspectiva	6
Conheça o Microsoft Viva	9
Conexões do Microsoft Viva: Amplie a cultura e as comunicações	11
Insights do Microsoft Viva: Equilíbrio entre produtividade e bem-estar	14
Tópicos do Microsoft Viva: Aproveite o conhecimento e a experiência	17
Aprendizagem do Microsoft Viva: Acelere a capacitação e o crescimento	20
Ecossistema do Microsoft Viva: Personalize, amplie e integre	24
Capacite as pessoas e as equipes a dar o melhor de si	25

O local de trabalho habilitado
por pessoas: reinvente a
experiência do funcionário

A forma como trabalhamos mudou, desafiando nossas definições de sucesso.

Muitas organizações, em diferentes indústrias, mudaram para o trabalho remoto e híbrido, exigindo agilidade e flexibilidade sem precedentes das pessoas. A mudança apresenta novas oportunidades e desafios.

O Índice de Tendência do Trabalho de 2021 da Microsoft descobriu que 41% da equipe de trabalho global está considerando deixar seu empregador

este ano devido ao esgotamento e à falta de flexibilidade no local de trabalho. Isso é o que os especialistas da indústria estão chamando de A Grande Reorganização.

Os líderes estão buscando tornar esse novo mundo de trabalho mais sustentável para seus funcionários, sua organização e si mesmos. Eles estão percebendo que, para sobreviver e prosperar, é necessária uma nova cultura de resiliência que permite que pessoas e organizações se adaptem continuamente ao que está por vir.

Isso exige a transformação de modelos tradicionais de trabalho e cultura. O trabalho híbrido está se tornando a norma em muitas indústrias. A localização não é tão importante. O trabalho está se tornando mais digital, e tudo avança mais rápido. A tecnologia nos capacita a fazer mais, ser mais e nos impulsiona mais para superar o ritmo acelerado dos negócios.

Fonte: [73%: The Hybrid Work Paradox](#),
Elise Hu, Jared Spataro, Microsoft Worklab,
8 de setembro de 2021.

O local de trabalho habilitado
por pessoas: reinvente a
experiência do funcionário

Essas mudanças estão enfatizando a lição de que a produtividade humana não é apenas medida pela eficiência. Precisamos capacitar a engenhosidade humana reinventando a experiência do funcionário. O bem-estar, a coesão da equipe e a confiança são eixos de sucesso e catalisadores de criatividade, inovação e resiliência. Devemos cultivá-los adequadamente.

Os negócios são melhores quando as pessoas podem dar seu melhor. As pessoas dão vida à estratégia de uma organização. Elas planejam, executam, comunicam e inovam. Para ajudar seus negócios a ter sucesso, as organizações podem criar uma experiência mais significativa para os funcionários, o que permite que os funcionários façam seu melhor trabalho e deem o melhor de si no trabalho.

Isso exige que os líderes coloquem as pessoas no centro de tudo o que fazem. Começa com as necessidades dos indivíduos e das equipes, capacitando-os a assumir a responsabilidade de sua realização, crescimento e sucesso. Isso aumenta o impacto dos gerentes por meio de insights de aprendizagem, suporte e proteção de privacidade para criar as melhores experiências para suas equipes. Isso cria hábitos e rotinas simples e repetíveis em todos os níveis da organização que levam ao envolvimento e ao sucesso no trabalho, buscando e recebendo comentários, tendo conversas e verificando regularmente o progresso, a aprendizagem e o crescimento.

O desafio é reunir esses recursos de forma natural, no fluxo de trabalho diário, de forma que capacite as pessoas e as equipes a dar o melhor de si.

É necessária uma nova perspectiva

Há seis elementos-chave para uma ótima experiência do funcionário.¹

Propósito:

Vejo como faço parte de algo maior do que eu, como o trabalho que realizo tem impacto significativo sobre outras pessoas e ajuda a **impulsionar o sucesso da empresa**.

Crescimento:

Maximizo meus pontos fortes, encaro de frente o trabalho desafiador, aprendo novas habilidades e diversifico minha experiência **para expandir meu impacto**.

Clareza:

Conheço o sucesso e sei como priorizar. Sei quando estou no caminho certo e recebo **regularmente** comentários que me

ajudam a mudar de rumo conforme necessário e **progredir em relação a meus objetivos**.

Capacitação:

Tenho acesso às informações, às pessoas, às ferramentas e aos recursos para trabalhar com eficiência. **É depositada confiança em mim** para tomar decisões, assumir riscos e experimentar novas abordagens em meu trabalho.

Conexão:

Tenho a noção de pertencer, como um membro singularmente valorizado, confiável e integral, a uma comunidade diversificada de pessoas que me dão voz, apreciam minhas contribuições e me tratam com respeito. Tenho **relacionamentos colaborativos e de alta qualidade com meus colegas**.

Bem-estar:

Sinto-me seguro, protegido e tratado de forma equitativa. Posso direcionar melhor meus talentos, tempo e energia para **manter minha saúde e felicidade**.

¹ Adaptado de People Success Pillars, de Glint.



No entanto, criar uma ótima experiência do funcionário é mais desafiador do que nunca. As pessoas se sentem estressadas, desconectadas ou desmotivadas. Nunca foi tão necessário que tecnologias, dados e insights a experiência sejam projetados para melhorar a experiência do funcionário.

- **Os funcionários** querem se sentir mais conectados, mais alinhados com o objetivo e a missão de sua empresa. Eles querem crescer, causar impacto e fazer a diferença.
- **Os líderes** precisam de uma maneira moderna de envolver e desenvolver seus funcionários.
- **A equipe de TI** precisa ser capaz de habilitar rapidamente essa experiência moderna para os funcionários sem ter que substituir seus sistemas existentes.

Para resolver esses problemas, as empresas precisam de uma nova abordagem e uma nova categoria de soluções tecnológicas chamadas plataformas de experiência do funcionário ou EXP.²

Uma EXP é uma plataforma digital que coloca as pessoas no centro, reunindo sistemas de trabalho com sistemas de suporte em uma experiência integrada para os funcionários. Ela fornece às pessoas os recursos e o suporte necessários para ter sucesso e prosperar, independentemente de sua localização.

Isso ajuda os funcionários a identificar maneiras de equilibrar o bem-estar e a produtividade e responder às necessidades em constante mudança ao longo do tempo. Isso ajuda os gerentes a desenvolver suas equipes e responder às necessidades dos funcionários, promovendo decisões que melhoram a performance da equipe, a harmonia entre a vida pessoal/profissional e o bem-estar. E ajuda os líderes empresariais a promover resultados melhores com ferramentas para ajudá-los a entender e orientar como o trabalho acontece.



² "Employee Experience Platform: A New Category Arrives," 2019.

Conheça o Microsoft Viva

Para atender a essas necessidades, criamos o Microsoft Viva, uma EXP que capacita as pessoas e as equipes a dar seu melhor, praticamente em qualquer lugar. Ele ajuda a aprimorar a experiência de cada funcionário: como eles se envolvem, descobrem conhecimento, aprendem e trabalham. Ao melhorar a produtividade e também oferecer suporte ao bem-estar das pessoas, o Viva ajuda toda a organização a prosperar.

O que torna o Microsoft Viva único?

- É uma **camada organizadora para experiências dos funcionários**, habilitada pela amplitude e profundidade completas do Microsoft 365, e é acessada principalmente por meio do Microsoft Teams.
- **Coloca as pessoas no centro**, reunindo-as para compartilhar conhecimentos, habilidades, recursos e conexões no fluxo natural do dia de trabalho. Ele foi projetado para ser intuitivo e fácil de usar para impulsionar a adoção e o valor imediato.
- Ele oferece **insights personalizados e acionáveis** quando e onde são necessários ao longo do dia de trabalho.
- Alinha o trabalho diário de líderes, equipes e indivíduos aos principais objetivos de negócios.
- Ele oferece **privacidade e segurança** em que você pode confiar. Por exemplo, seus insights pessoais são visíveis apenas para você, enquanto insights para gerentes e líderes usam dados agregados e não identificados, com privacidade protegida ao longo de todo o processo.
- Fornece uma plataforma aberta e extensível e um ecossistema forte e crescente de parceiros, para que possa funcionar perfeitamente com a tecnologia existente de RH e CRM, bem como com seus LMS (Sistemas de Gerenciamento de Aprendizagem).

O local de trabalho habilitado
por pessoas: reinvente a
experiência do funcionário

Como uma EXP para o novo mundo
do trabalho, o Microsoft Viva inclui
o seguinte conjunto inicial de módulos:



Conexões do Viva:

Mantenha todos informados,
conectados e inspirados para dar seu
melhor no trabalho todos os dias.



Tópicos do Viva:

Libere o tempo, para que seja mais
fácil que as pessoas encontrem
informações e coloquem o
conhecimento em prática.



Aprendizagem do Viva:

Capacite as pessoas a adquirir
habilidades direcionadas nas
aplicações que já usam, para que
todos possam aprender e crescer.



Insights do Viva:

Ofereça aos líderes, gerentes
e funcionários insights orientados
a dados e protegidos por privacidade
que ajudam todos a trabalhar de
forma mais inteligente e prosperar.

Novidades no Viva em 2022

**Novos recursos para gerenciar
OKRs (objetivos e resultados
principais):** dar visibilidade a líderes,

equipes e indivíduos sobre todo
o processo de trabalho, conectando
tarefas cotidianas aos objetivos mais
importantes da empresa.

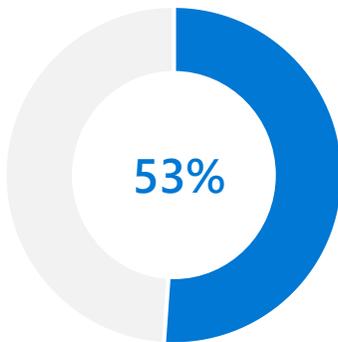
O local de trabalho habilitado
por pessoas: reinvente a
experiência do funcionário

Conexões do Microsoft Viva:

Amplie a
cultura e as
comunicações

O local de trabalho habilitado
por pessoas: reinvente a
experiência do funcionário

12



53% dos trabalhadores remotos estão preocupados por não participar de reuniões de equipe presenciais e outras atividades que ocorrem no escritório.

Fonte: [CEO Monthly](#), 2021.

Conexões do Microsoft Viva é a plataforma de execução do Microsoft Viva e a porta de entrada para uma experiência moderna para os funcionários. Ele ajuda toda a organização a permanecer envolvida e informada, concedendo a todos acesso às ferramentas necessárias. Ele é personalizado e aparece nas aplicações que os funcionários já usam todos os dias, como o Microsoft Teams. Conexões do Viva oferece uma experiência com curadoria que inclui notícias, conversas e outros recursos relevantes em um só lugar.



Mantenha todos conectados

Incentive conexões significativas em toda a organização, permitindo que os funcionários descubram facilmente as comunicações, os recursos e as comunidades relevantes.

Facilite a contribuição das pessoas

Promova uma cultura de inclusão, capacitando todos os funcionários a contribuírem com ideias e compartilharem comentários.

Una e inspire sua organização

Alinhe toda a organização em torno de sua visão, missão e prioridades estratégicas.

O local de trabalho habilitado
por pessoas: reinvente a
experiência do funcionário

Insights do Microsoft Viva:

Equilíbrio entre
produtividade
e bem-estar

O local de trabalho habilitado
por pessoas: reinvente a
experiência do funcionário

15



54% dos funcionários se sentem sobrecarregados e 39% relatam que se sentem esgotados.

Fonte: [Índice de Tendência de Trabalho, 2021](#).

À medida que o ritmo do trabalho acelera, evitar o esgotamento e melhorar o bem-estar são fatores fundamentais para o sucesso sustentável. Insights do Microsoft Viva ajuda pessoas e empresas a prosperar com insights e recomendações orientados por dados para melhorar a produtividade e o bem-estar.



Forneça insights personalizados e acionáveis

Capacite indivíduos, equipes e organizações para alcançar o equilíbrio, criar melhores hábitos de trabalho e melhorar os resultados dos negócios com recomendações e insights personalizados e protegidos por privacidade.

Quantifique o impacto do trabalho em pessoas e negócios

Tenha visibilidade orientada por dados sobre como os padrões de trabalho afetam o bem-estar, a produtividade e os resultados.

Enfrente desafios complexos de negócios

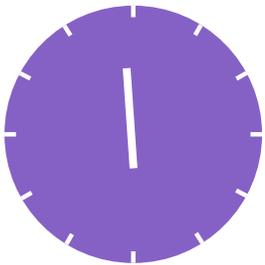
Use ferramentas e integrações avançadas com outras fontes de dados para realizar análises mais aprofundadas, enfrentar desafios complexos e responder rapidamente às mudanças.

O local de trabalho habilitado
por pessoas: reinvente a
experiência do funcionário

Tópicos do Microsoft Viva:

Aproveite
o conhecimento
e a experiência

O local de trabalho habilitado
por pessoas: reinvente a
experiência do funcionário



**As pessoas passam cerca
de uma hora por dia ou
até sete semanas por ano
pesquisando ou recriando
informações.**

Fonte: Knowledge Sharing in a Changing
World — Spiceworks/Ziff Davis,
encomendado pela Microsoft, 2021.

A capacidade dos funcionários de usar com facilidade o conhecimento organizacional de forma eficaz é um fator fundamental no sucesso de qualquer empresa. Tópicos do Microsoft Viva é uma solução com IA que organiza automaticamente o conteúdo e a experiência em todos os seus sistemas e equipes em tópicos relacionados, como projetos, produtos, processos e clientes. Especialistas podem rapidamente selecionar e compartilhar conhecimento por meio de páginas da Web simples e altamente personalizáveis. O Tópicos do Viva é baseado na Pesquisa da Microsoft e integrado a ela



Transforme conteúdo em conhecimento utilizável

Use IA para raciocinar sobre o conteúdo de sua organização e identificá-lo, processá-lo e organizá-lo automaticamente como conhecimento facilmente acessível.

Organize o conhecimento em páginas de tópicos

Capacite os especialistas de sua organização a compartilhar e refinar o conhecimento por meio de páginas de tópicos de curadoria, geradas e atualizadas automaticamente por IA.

Facilite a descoberta e o uso do conhecimento

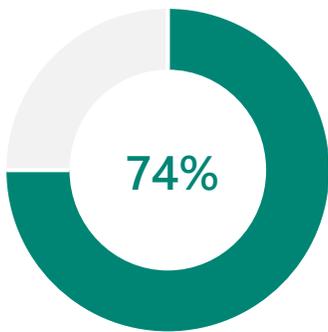
Forneça fichas de tópicos relevantes e precisos nos aplicativos que as pessoas usam todos os dias.

O local de trabalho habilitado
por pessoas: reinvente a
experiência do funcionário

Aprendizagem do Microsoft Viva:

Acelere a
capacitação e o
crescimento

O local de trabalho habilitado
por pessoas: reinvente a
experiência do funcionário



74% dos CEOs do mundo todo estão preocupados com o fato de que a falta de habilidades essenciais em sua equipe de trabalho é uma barreira para o crescimento futuro.

Fonte: [PwC](#), 2020.

Enquanto isso, os funcionários têm apenas 1% da semana de trabalho para se concentrar em aprender novas habilidades.

Fonte: [Deloitte](#), sem data.

Temos a visão de um mundo onde a aprendizagem capacite as pessoas e o sucesso dos negócios como parte natural da cultura da empresa e do hábito diário de cada pessoa. Aprendizagem do Microsoft Viva oferece aprendizagem por meio do Microsoft Teams, integrando conteúdo de nível internacional do LinkedIn Learning, do Microsoft Learn e de provedores de terceiros com sua própria biblioteca de conteúdo. Desde cursos de aprendizagem tradicionais até conteúdo de microaprendizagem, você pode acessar uma grande variedade de modalidades para atender às suas necessidades e cultura.



Torne a aprendizagem uma parte natural do seu dia

Promova uma cultura de aprendizagem, permitindo que as pessoas descubram, compartilhem e se envolvam facilmente com a aprendizagem integrada ao Microsoft Teams.

Disponibilize todo o seu conteúdo de aprendizagem em um só lugar

Simplifique a experiência de aprendizagem reunindo conteúdo do LinkedIn Learning, de terceiros e do Microsoft Learn e seu próprio conteúdo.

Promova resultados importantes para a empresa

Capacite líderes e funcionários para selecionar, atribuir e acompanhar a aprendizagem alinhada com os resultados de negócios e metas individuais.

O local de trabalho habilitado
por pessoas: reinvente a
experiência do funcionário

Aproveite toda a capacidade do Microsoft Viva com a disponibilidade geral do Viva Suite

Cada módulo é valioso por conta própria e pode ser personalizado para necessidades específicas com integrações adicionais. Juntos, os módulos do Viva formam uma solução abrangente para dar suporte aos principais requisitos de uma EXP moderna. O Viva Suite oferece uma única assinatura para fornecer uma experiência integrada que unifica comunicações, conhecimento, aprendizagem, recursos e insights no fluxo natural do trabalho.

**Novos recursos que serão disponibilizados
na assinatura do Viva Suite em 2022**

Alinhe as prioridades de trabalho e negócios com o novo gerenciamento de metas e os recursos de OKR que chegarão em 2022.



O local de trabalho habilitado
por pessoas: reinvente a
experiência do funcionário

24

Ecossistema do Microsoft Viva:

Personalize, amplie
e integre

Com o Microsoft Viva, a implementação de uma plataforma de experiência do funcionário não requer uma transformação tecnológica. O Viva fornece uma plataforma aberta e extensível, com um ecossistema de parceiros para que ele funcione com muitos de seus sistemas e ferramentas existentes. Com o Viva, você pode estender seus investimentos existentes conectando-os melhor e disponibilizando-os em uma experiência mais moderna para seus funcionários. Para saber mais sobre o ecossistema Microsoft Viva, acesse [nosso site](#).

O local de trabalho habilitado
por pessoas: reinvente a
experiência do funcionário

Capacite as pessoas e as equipes a dar o melhor de si

Estamos entrando em uma era de transformação rápida do local de trabalho e obtendo a capacidade de maximizar o potencial humano como nunca antes. Os locais de trabalho multigeracionais, os novos padrões de trabalho em equipe e colaboração e modelos de trabalho híbridos estão abrindo novas possibilidades.

No entanto, em um mundo digital, precisamos das ferramentas certas para dar suporte a essas necessidades, no fluxo natural do trabalho. O Microsoft Viva reúne insights orientados por dados em uma experiência personalizada, oferecida em praticamente qualquer lugar que você trabalhar, nas ferramentas que você conhece e usa todos os dias. Habilitado pelo Microsoft 365, integrado a seu ecossistema de tecnologia e baseado em privacidade e segurança, o Viva ajuda sua organização a promover uma cultura de conexão humana, objetivo, crescimento, bem-estar e sucesso.

O local de trabalho habilitado
por pessoas: reinvente a
experiência do funcionário

26

**Junte-se a nós em
uma jornada rumo
a um local de trabalho
digital moderno, onde
as pessoas são o foco.**

[Acesse o site
do Microsoft
Viva >](#)



©2021 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados. Este documento é fornecido "no estado em que se encontra". As informações e opiniões expressas aqui, incluindo URLs e outras referências a sites, podem ser alteradas sem aviso prévio. Você assume o risco de utilização. Este documento não oferece a você direitos legais sobre a propriedade intelectual de produtos da Microsoft. Você pode copiar e usar este documento para referência interna.